

TOIMITUSEHDOT JA VELOITUSPERUSTEET

1. Hyväksyn Sähköpalvelu Kipinän toimitus- ja veloitusehdot tehdessäni heille toimeksiannon.
2. Toimeksiannoksi katsotaan työtilaus, tarjouspyyntö ja hintatiedustelu, joka on tehty puhelimitse, sähköpostilla tai verkkosivuilla olevalla työtilauslomakkeella.
3. Tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes lasku on kokonaisuudessaan maksettu.
4. Veloitettavaan työaikaan kuuluvat työsuoritus, matka-aika, työmääräimen täyttö, sekä mahdolliset valmistautumistoimenpiteet ja tarvikkeiden noudot.
5. Työ- ja huoltoautokäyntiveloituksen lisäksi veloitamme asiakkailta seuraavat työsuoritteen aiheuttamat kulut, kun niitä syntyy:
 - Asennustarvikkeet
 - Kelapantit
 - Jättemaksut
 - Pysäköintimaksut
 - Lauttamaksut
 - Päivärahat
 - Majoituskulut
 - Teline- ja nostinvuokrat
 - Erikoistyökaluvuokrat
6. Työveloitus-nimikkeen sisältämät veloittavat toimenpiteet:
 - Asennustyö
 - Matka-aika
 - Työmääräimen täyttö
 - Mittauspöytäkirjan laatiminen
 - Raporttien ja tarkastuspöytäkirjojen laatiminen
 - Selvitystyö
 - Selvitystyö puhelimessa
 - Selvitystyö sähköpostitse
 - Avaimien noudot ja palautukset
 - Kohteiden ennako"laputtaminen"
7. Mahdollisten työ- ja materiaalivirheiden korjaamisesta on sovittava aina ensisijaisesti Sähköpalvelu Kipinän työnjohdon kanssa.
8. Mahdollisten työ- ja materiaalivirheiden korjaamisesta muille yrityksille aiheutuvia kuluja ei korvata, ellei näistä ole sovittu hyvissä ajoin ennen korvattavaksi vaadittujen korjauksien suorittamista.
9. Asennustarvikkeilla on valmistajan myöntämä 12 kuukauden takuu.
10. Toimeksianto on peruutettava puhelimitse arkisin klo 8.00–16.00 välisenä aikana sekä vähintään yksi vuorokausi ennen sovittua asennuspäivää. Myöhäisestä peruutuksesta tai aiheuttomasta käynnistä kohteessa veloitamme kahden tunnin työveloitusta vastaavan korvauksen sekä aiheettoman käynnin osalta lisäksi huoltoauton kulut voimassaolevan hinnaston mukaisesti.